

Cách Sử Dụng ORCA



Tại Sao Dùng ORCA

Thẻ ORCA là thẻ điện tử có thể nạp lại được, thẻ có chứa tiền và vé xe để thanh toán vé không cần tiền mặt. Bạn có thể sử dụng thẻ này lâu dài bằng cách nạp thêm tiền hoặc vé xe. ORCA giúp bạn tiết kiệm tiền khi sử dụng các loại xe buýt, tàu loại nhẹ và tàu Sounder khác nhau. Cũng có những loại thẻ ORCA đặc biệt với giá vé thấp hơn dành cho thanh thiếu niên, người già và những người khuyết tật.

Quẹt thẻ & đi

Đặt thẻ của bạn trên logo ORCA trên đầu đọc thẻ. Bạn cần biết rằng bạn sẽ ĐƯỢC PHÉP lên xe khi bạn nghe thấy một tiếng bíp và nhìn thấy đèn xanh.



Nạp thêm tiền vào thẻ ORCA của bạn

Để thanh toán khi bạn di chuyển, hãy nạp thêm tiền trị giá từ \$5 đến \$300 vào “ví điện tử”. Hoặc nạp tiền vé xe để được đi không giới hạn trong vòng một tháng. Mua vé tháng với mức giá bình thường (ví dụ \$2,50). Ví điện tử được dùng để trả các khoản tiền trả thêm cho các chuyến đi đắt hơn.



Chuyển tiếp

Thẻ ORCA bao gồm các lần chuyển xe trong vòng hai giờ từ xe buýt này sang xe buýt khác hoặc từ xe buýt sang tàu (trừ trường hợp di chuyển bằng phà của tiểu bang). Nếu bạn chuyển sang phương tiện tốn nhiều phí hơn phương tiện ban đầu, bạn chỉ trả thêm một khoản tiền hiển thị trên đầu đọc thẻ.



We'll Get You There

Đăng ký thẻ của bạn

để bảo toàn giá trị thẻ nếu bị mất hoặc đánh cắp. Hãy truy cập orcacard.com để biết thêm thông tin.



Nơi mua thẻ ORCA mới và nạp thẻ Mua và nạp thẻ ORCA

Thanh thiếu niên, người già và những người khuyết tật đủ điều kiện để hưởng giá vé thấp hơn.

Nạp tiền vào bất kỳ loại thẻ ORCA nào	Tất cả các địa điểm bán ORCA: đại lý bán lẻ, máy bán vé, văn phòng dịch vụ khách hàng, qua thư, qua điện thoại, trực tuyến.
Mua thẻ mới dành cho người lớn	Các địa điểm bán ORCA nêu trên. Phí thẻ \$5
Mua thẻ dành cho thanh thiếu niên (tuổi từ 6 đến 18)	Các văn phòng dịch vụ khách hàng tàu điện ngầm hoặc gửi thư có bằng chứng về tuổi tác. Phí thẻ \$5
Mua thẻ dành cho người già (65+)	Các văn phòng dịch vụ khách hàng tàu điện ngầm hoặc gửi thư có bằng chứng về tuổi tác. Phí thẻ \$3
Mua thẻ dành cho người khuyết tật	Các văn phòng dịch vụ khách hàng tàu điện ngầm hoặc gửi thư có bằng chứng về khuyết tật. Phí thẻ \$3

Các máy bán vé tại Downtown Seattle Transit Tunnel, tại các ga tàu Link Light Rail, các ga tàu Sounder và tại một số địa điểm Park and Rides và các Trung tâm Transit. Để biết thêm thông tin về nơi mua, nạp thẻ ORCA hoặc các địa điểm máy bán vé hãy truy cập <http://metro.kingcounty.gov/fares> hoặc bấm vào **Where to Buy**.

Liên hệ với chúng tôi

Dịch vụ Khách hàng ORCA

888-988-6722 TTY Số máy lẻ: 711
Dịch vụ phiên dịch dành cho người không phải người Anh:
800-823-9230
orcacard.com

King County Metro

Liên hệ với chúng tôi để biết thông tin về dịch vụ xe buýt hoặc lịch trình của King County Metro.
206-553-3000 TTY Số máy lẻ: 711
kingcounty.gov/metro

Văn phòng Dịch vụ Khách hàng Tàu điện ngầm

King Street Center

201 S. Jackson St, Seattle, WA 98104
Mở cửa từ thứ hai–thứ sáu: 8:30 sáng đến 4:30 chiều.
Đóng cửa vào cuối tuần và ngày lễ.

Dịch vụ Khách hàng Westlake

Ga Westlake (đường hầm xe buýt thành phố, tầng mái, gần Macy's)
Mở cửa chỉ vào bốn ngày làm việc đầu tiên và cuối cùng của mỗi tháng, vào 8:30 sáng đến 4:30 chiều.
Đóng cửa vào cuối tuần và ngày lễ.

